

平成 30 年 9 月

お客様各位

株式会社アクロス

補修用部品の提供期間終了によるお願い

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社の診療用吸引機で既に生産終了しております “ツイン・バック” と “EV-80” につきましては補修用部品の提供を行ってまいりましたが、下記の状況により、このまま補修用部品の提供、修理することが不可能となってまいりました。長年ご愛顧賜りました上記機種につきましては、誠に勝手ではありますが、後継機種であります “ツイン・バック-α” への切り替えをご検討頂きますようお願い申し上げます。

お客様には、ご理解とご協力の程 よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象機種の現状

- | | |
|-----------|--------------------|
| ① ツイン・バック | 2005 年に生産が終了しています。 |
| ② EV-80 | 2000 年に販売が終了しています。 |

2. 対象機種の補修用部品提供について

対象機種共に補修用部品の提供期間を含め 10 年以上経過しています。
部品メーカーの生産中止など部品の入手が困難となっており、このまま補修用部品を提供することが不可能となっています。
誠に申し訳ありませんが、在庫が無くなり次第提供を終了させて頂きますので、早期切り替えをご検討頂きますようお願い申し上げます。

3. お問合せ

お問合せにつきましては各営業担当者にて承ります。

以上